Ruta de atención

Programa de Impacto Social

En la Fundación CIREC estamos comprometidos con la transformación social, la salud y el bienestar de nuestros usuarios.

CANALES DE CONTACTO

Call Center:
795 3600

Teléfonos:
311 615 6612 - 312 506 3685

Correo institucional:
impacto.social@cirec.org



1 INICIO DE LA SOLICITUD

A través de nuestros canales de contacto, cuéntanos cual de los siguientes servicios necesitas:

Dispositivos médicos: Órtesis, prótesis y/o ayudas de movilidad.

Programas de medicina especializada y rehabilitación integral.

Programas de impacto social no relacionados con salud.

2 CONFIRMACIÓN DE REQUISITOS DE INGRESO

Nuestro equipo se comunicará contigo en un plazo máximo de tres (3) días hábiles para verificar que cumplas con los siguientes criterios:

Ser persona con discapacidad, víctima del conflicto armado y/o pertenecer a población vulnerable.

No estar afiliado(a) al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), o estar afiliado(a) pero sin acceso efectivo a los servicios de salud.

Diligenciar y obtener la aprobación del formulario SARLAFT de análisis de riesgo de CIREC.

3 VALORACIÓN SOCIOECONÓMICA Y PSICOSOCIAL

Si cumples con los criterios anteriores, nuestros trabajadores sociales continuarán con la valoración correspondiente.

Te solicitaremos tu historia clínica, así como fotografías y videos que nos permitan comprender mejor tu necesidad.

Recuerda que el tiempo de respuesta dependerá del envío completo de esta información.

4 EVALUACIÓN DEL COMITÉ

Con la información recopilada, tu caso será presentado al comité de aprobación en un plazo máximo de tres (3) días hábiles. Recibirás una respuesta de aprobación o no aprobación dentro de los dos (2) días hábiles siguientes.

Si tu solicitud no cumple con los criterios, te orientaremos sobre:

1. *La ruta de atención correspondiente a tu EPS.*
2. *Las instancias de participación donde puedes solicitar atención en salud.*

5 PROCESO DE ATENCIÓN

Si tu caso es aprobado, iniciaremos ingreso en nuestra sede física.

Un especialista evaluará tus necesidades en rehabilitación y dispositivos médicos.*

Además, conocerás a los líderes del Programa de Impacto Social (Artístico, Deportivo, Social y Espiritual), para que puedas integrarte y fortalecer tu inclusión y participación social.

**Ten en cuenta que los tiempos de fabricación y entrega pueden variar según el tipo de dispositivo médico formulado.*