



# Ruta de atención

## Programa de Impacto Social

En la Fundación CIREC estamos comprometidos con la transformación social, la salud y el bienestar de nuestros usuarios.

### CANALES DE CONTACTO

- Call Center:**  
795 3600
- Teléfonos:**  
311 615 6612 - 312 506 3685
- Correo institucional:**  
programa.social@cirec.org



### INICIO DE LA SOLICITUD

A través de nuestros canales de contacto, cuéntenos cual de los siguientes servicios necesitas:

1



**Dispositivos médicos:**  
Órtesis, prótesis y/o ayudas de movilidad.



**Programas de medicina especializada y rehabilitación integral.**



**Programas de impacto social no relacionados con salud.**

2

### CONFIRMACIÓN DE REQUISITOS DE INGRESO

Nuestro equipo se comunicará contigo en un plazo máximo de tres (3) días hábiles para verificar que cumplas con los siguientes criterios:

Ser persona con discapacidad, víctima del conflicto armado y/o pertenecer a población vulnerable.



No estar afiliado(a) al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), o estar afiliado(a) pero sin acceso efectivo a los servicios de salud.



Diligenciar y obtener la aprobación del formulario SARLAFT de análisis de riesgo de CIREC.



4

### EVALUACIÓN DEL COMITÉ

Con la información recopilada, tu caso será presentado al comité de aprobación en un plazo máximo de tres (3) días hábiles. Recibirás una respuesta de aprobación o no aprobación dentro de los dos (2) días hábiles siguientes.

Si tu solicitud no cumple con los criterios, te orientaremos sobre:



1 La ruta de atención correspondiente a tu EPS.

2 Las instancias de participación donde puedes solicitar atención en salud.

3

### VALORACIÓN SOCIOECONÓMICA Y PSICOSOCIAL

Si cumples con los criterios anteriores, nuestros trabajadores sociales continuarán con la valoración correspondiente.



Te solicitaremos tu historia clínica, así como fotografías y videos que nos permitan comprender mejor tu necesidad.



Recuerda que el tiempo de respuesta dependerá del envío completo de esta información.

5

### PROCESO DE ATENCIÓN

Si tu caso es aprobado, iniciaremos ingreso en nuestra sede física.



Un especialista evaluará tus necesidades en rehabilitación y dispositivos médicos.\*



Además, conocerás a los líderes del Programa de Impacto Social (Artístico, Deportivo, Social y Espiritual), para que puedas integrarte y fortalecer tu inclusión y participación social.



\*Ten en cuenta que los tiempos de fabricación y entrega pueden variar según el tipo de dispositivo médico formulado.