

CODIGO DE LA LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	META DE LA LINEA DE ACCION	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	OBSERVACIONES
E4Lb	FACILITAR CANALES DE COMUNICACIÓN EFECTIVOS CON LOS USUARIOS	DIVULGACION DE LOS CANALES DE COMUNICACION (TV EN SALA DE ESPERA)	<p>A través de las pantallas digitales de la sala de espera de la sede asistencial de CIREC, se difundió una pieza informativa con contenido relacionado con los canales de atención institucionales. Para el agendamiento de citas se informaron los canales de call center y correo electrónico. Adicionalmente, se socializaron otros canales como la atención presencial en la oficina de Atención al Usuario, el correo para la radicación de PQRSF, la página web institucional y las redes sociales. Actualmente, esta pieza continúa visible en las pantallas digitales de la sede.</p> <p>Adicionalmente, en áreas estratégicas de la sede se ubicaron piezas informativas: una relacionada con el canal de atención del call center y otra con el proceso de gestión de PQRSF.</p> <p>Se adjuntan las piezas informativas y las evidencias fotográficas correspondientes como soporte.</p>