



CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACION COLOMBIA - CIREC PROGRAMA DE CAPACITACION
GESTION DE ATENCION AL USUARIO

TEMA	ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	LUGAR	CAPACITADOR
PROCEDIMIENTO DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	Capacitación	Todo el personal	Integrarte	Jefe de Experiencia al usuario
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS (HUMANIZACION DE SERVICIOS)- AREA ASISTENCIAL	Capacitación	Equipo de salud	Integrarte	Líder de atención al Usuario
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS (HUMANIZACION DE SERVICIOS)- AREA ADMINISTRATIVA	Capacitación	Equipo de salud	Integrarte	Jefe de Experiencia al usuario
PROMOTORES DEL SERVICIO A LA CIUDADANIA	Capacitación	Equipo de salud	Integrarte	Jefe de Experiencia al usuario

Código	FO-03-27
Versión	1
Fecha de emisión	10/03/2021

FECHA PROGRAMADA	FECHA EJECUCION
26/04/2022	No realizada
06/04/2022	06/04/2021
19/06/2021	19/06/2021
16/11/2021	No realizada