



CENTRO INTEGRAL DE REHABILITACIÓN COLOMBIA - CIREC
CONTROL DE ASISTENCIA DE CAPACITACION
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Código: FO-09-20
Versión: 1
Fecha de emisión: 24/01/2012

TEMA: Ruta Mejoramiento - Humanización

LUGAR: SALA DE JUNTAS

NOMBRE FACILITADOR: Graciela Pineda - Jennifer Valderama

INTERNO EXTERNO

FECHA: 17/09/2022

HORA DE INICIO: 9:00 AM

HORA FINALIZACIÓN: _____

OBJETIVO: o Socialización de la participación en ruta mejoramiento
o Lograr la mejor atención a los usuarios con el servicio humanizado

CONTENIDO DE LA CAPACITACION:

- SE REALIZA LA VERIFICACION DE LA RUTA Y EL OBJETIVO DE LA RUTA AL PERSONAL DE CALL CENTER Y AGENCIAS Y CIA.
- SE HABLA DE LO QUE SIGNIFICA ATENCION HUMANIZADA - CONCEPTOS, TIPOS DE USUARIOS, COMO MANEJAR A USUARIOS DEPENDIENTES.

CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO / EMPRESA	FIRMA
Ingrid Guzmán Beldán Ramírez	Admisiones	Ingrid R
Katherine Gaviria Jimenez	Aux admisiones	Katherine G
Paola Gueorgian	Analista call center	Paola Gueorgian
Vivian Jolly Loreo Baez	Analista call center	Vivian Jolly Loreo Baez
Yessica Diaz Villalobos	Lider de admisiones y caja	Yessica Diaz
Alejandra -phacha -torre	Aux de caja y Admisiones	ALEJANDRA -PHACHA
Viliana Marcela González	Auxiliar Admisiones	Viliana González
JULIANA HERNANDEZ	Aux ADMISIONES	JULIANA H
Diego Alejandro Carrillo O	Aux Admisiones	Diego Alejandro Carrillo O
Tatiana Mercedes	Lider Call Center	Tatiana M
Viviana Tejar Santiago	Analista call center	Viviana T
Diana Carolina Romero	analista call center	Diana Romero
Daniel Alejandro Amaya R.	Analista call center	Daniel Alejandro Amaya R
Camila Terán Quintero	J.EXP al usuario	Camila Terán Quintero
Silla Galego Herrera	Lider tesoreria	Silla Galego Herrera
Mayerly Susa	Aux Admisiones y Caja	Mayerly Susa
Graciela Pineda J.	GERENTE JACOS SERVICIOS	Graciela P.
Jennifer Valderama	Lider Atencion al usuario	Jennifer Valderama

OBSERVACIONES:

FIRMA DEL FACILITADOR:

Graciela P. Jennifer Valderama

TEMA: Humanización del Servicio.

LUGAR: Plataforma Teams

NOMBRE FACILITADOR: Jennifer D. Valderama V.

INTERNO EXTERNO

FECHA: 06/04/2022.

HORA DE INICIO: 6:00 PM

HORA FINALIZACIÓN: 6:30 PM

OBJETIVO: Fortalecer la cultura en relación a humanización de Servicios de salud para dar una respuesta óptima a las necesidades de los usuarios.

CONTENIDO DE LA CAPACITACION: ✓ Entoque diferencial.

✓ conceptos básicos

✓ qué esperan encontrar los usuarios cuando acceden a la atención.

✓ rol que desempeñamos.

✓ cuando perdemos la sensibilidad y la humanidad.

✓ Factores determinantes que reflejan una atención humanizada.

✓ Benefi de la humanización en la atención.

CONTROL DE ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO / EMPRESA	FIRMA
Daniela lozano Rincón	Fisioterapeuta	Daniela lozano R.
Olga Lucia Moya Bobayo	Fisioterapeuta	Lucia Moya
Alejandra Gaitán Montero	Fisioterapeuta	M. Alejandra Gaitán M.
Nebia Esperanza Rodilla	Fisioterapeuta	Nebia Rodilla
Katherine López cruces	Fisioterapeuta	Katherine López
Loisa Prieto Ruiz	Fisioterapeuta	Loisa Prieto
Diana Valentina Gontabey Triguero	Terapeuta Ocupacional	Valentina G.
Alexandra Espinosa (D)	Jefe de alianzas Inst	Alexandra E.
Andrea Turabo	T-Soa	Andrea Turabo
catalina Hidalgo V.	Terapia Ocupacional	Catalina Hidalgo
Andrea Arango	Terapia ocupacional	Andrea Arango
Carolina Rodríguez	Fisioterapeuta	Carolina Rodríguez
Diana Zamudio	Psicóloga	Diana Zamudio
Yiny Leon	Jefe de Calidad	Yiny Leon
María Rojas	Médico fisiatra	María Rojas

OBSERVACIONES:

FIRMA DEL FACILITADOR:

[Handwritten Signature]

Humanización del servicio.

Rank	Player	Total Score (points)	Correct Answers	Incorrect Answers
1	Nubia	4308	5	0
2	Daniela Lozano	3323	4	1
3	andrea moreno	3021	4	1
4	Luiss	3002	4	1
5	Kathe	2877	4	1
6	Yiny León	2862	4	1
7	Carolina	2494	3	2
8	Lucia Moya	2243	3	2
9	Alexa	1601	2	3
10	catalina	0	0	5
11	Andrea A	0	0	5
12	dr	0	0	5
13	Alexandra Espin	0	0	5

Humanización del servicio.

Rank	Player	Total Score (points)	Correct Answers	Incorrect Answers
1	Nubia	4863	5	0
2	Andrea Moreno	4640	5	0
3	Valentina	4570	5	0
4	Kathe	4302	5	0
5	Luisa	4221	5	0
6	Lucia	4148	5	0
7	Aleja	3788	4	1
8	Daniela Lozano	3749	4	1
9	Carolina	3481	4	1
10	Diana	3477	4	1
11	catalina	3305	4	1
12	Alexandra	2422	3	2
13	Yiny León	849	1	4